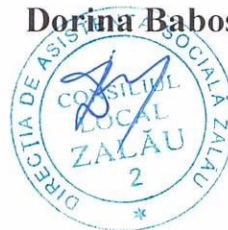




CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI ZALĂU
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ZALĂU
450016-Zalău, Piața Iuliu Maniu nr.4-6, Județul Sălaj
Tel.(40)260/661769 Fax.(40)260/632567 CF 14992855
www.daszalau.ro e-mail: office@daszalau.ro

Nr.2865/06.02.2025

Aprobat,
Director executiv
Dorina Baboș



CAIET DE SARCINI

privind achiziția de servicii de pază pentru obiectivul Centrul Social de Urgență

Caietul de sarcini face parte din documentația pentru elaborarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către ofertant propunerea tehnică.

Oferta care nu respectă cerințele minimale prevăzute în Caietul de sarcini atrage descalificarea ofertantului.

I. OBIECTUL CONTRACTULUI – SERVICII DE PAZĂ

Direcția de Asistență Socială Zalău intenționează să încheie un contract de prestări servicii de pază și securitate, cu valabilitate începând cu data de 05.03.2025 până la 04.03.2026, în limita existenței creditelor bugetare cu această destinație pentru următoarele obiective:

Nr. crt.	Obiectiv	Adresă obiectiv	Program pază
1.	Centrul Social de Urgență	Aleea Toamnei nr.9	La sediul Centrului Social de Urgență serviciul de pază se va asigura astfel: -16 ore/zi/5 zile pe săptămână (luni-vineri) între orele 16.00-08.00 -în zilele nelucrătoare și sărbătorile legale 24 de ore din 24 -la cerere în cazuri excepționale suplimentarea pazei
2.	Centrul de zi pentru integrarea socială a	Zalău, Aleea Kiss Karoly, nr.3	Asigurarea serviciului de pază între orele 19.00-07.00, 7 zile/săptămână, în lunile cu temperaturi scăzute

7) Să asigure agenților de pază dotarea necesară a postului, uniformă de serviciu, legitimație-ecuson.

8) Să asigure servicii de pază precum și coordonarea – dispecerizarea activității zilnice 24/24 ore.

Obligații minimale ale ofertantului:

a) Ofertantul are obligația să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materiale, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută de contractul respectiv.

b) Ofertantul are obligația să asigure efectivul de agenți de pază, stabilit de comun acord cu achizitorul cu respectarea prevederilor din planurile de pază, care vor fi anexate la contract.

c) Ofertantul are obligația să întocmească împreună cu beneficiarul planurile de pază aferente.

d) Ofertantul are obligația să pună la dispoziția achizitorului, pentru executarea contractului, personal de specialitate instruit și dotat corespunzător pentru activitățile prestate.

e) Ofertantul are obligația să realizeze dispozitivul de bază cu personalul specializat echipat în ținută specifică și să repartizeze agenții potrivit planului de pază.

f) Ofertantul are obligația să realizeze instruirea specifică a agenților de pază pentru îndeplinirea eficientă a atribuțiilor de serviciu, să asigure dotarea acestora cu uniformă și mijloace de pază, conform legislației în vigoare.

g) Ofertantul are obligația să garanteze păstrarea secretului profesional cu privire la datele legate de activitatea achizitorului.

h) Ofertantul are obligația să comunice operativ situațiile care pot conduce la slăbirea sistemului de pază și înlesnirea sustragerii de bunuri, precum și la măsurile ce trebuie întreprinse.

i) Să asigure coordonarea-dispecerizarea activității.

k) Dispeceratul va arhiva toate documentele produse în timpul activității zilnice de pază, permițând în orice moment accesul beneficiarului la informație.

l) Ofertantul are obligația să informeze imediat achizitorul cu toate evenimentele produse în timpul serviciului de pază, precum și măsurile luate.

m) Intervenția în cazuri de necesitate cu echipe specializate în cel mai scurt timp și informarea după necesitate a organelor competente.

n) Controlul posturilor de pază în mod inopinat.

o) Ofertantul va lua măsuri împotriva angajaților săi pentru orice fapte de natură să influențeze negativ îndeplinirea atribuțiilor de serviciu.

p) Ofertantul garantează că nici un agent de pază nu va părăsi samavolnic postul și că nu se va afla sub influența alcoolului sau stupefiantelor pe durata serviciului și nici nu va

14. Să respecte consemnul general și particular al postului.
15. Să completeze registrul cu intrările și ieșirile din centru a beneficiarilor;
16. Să verifice la intrare ca beneficiarii să nu fie sub influența băuturilor alcoolice, să nu aibe asupra lor arme albe, să nu introducă bunuri decât cele necesare uzului zilnic.
17. Să răspundă de respectarea programului de funcționare a centrului să aplaneze orice conflicte apar.
18. În caz de agresiune verbală, fizică a beneficiarilor are obligația de a contacta poliția, jandarmeria.
19. Permite accesul reprezentanților organelor de drept numai după înștiințarea conducerii.
20. Reprezentanților mass-media li se va permite accesul pe baza legitimației respective și numai cu acordul conducătorului CSU.
21. Nu permite accesul în centru a persoanelor cu aparate de înregistrare video și audio, ori folosirea acestora fără aprobarea conducerii

Reguli de comportare

Nu vor fi tolerate acțiunile agenților de pază care pun în pericol, sub orice formă, integritatea patrimoniului obiectivelor păzite, integritatea corporală a angajaților și beneficiarilor împotriva unor infracțiuni îndreptate împotriva lor, săvârșite în incinta instituției și în timpul orelor de program ale acestuia.

În cazul în care personalul de pază nu îndeplinește condițiile și cerințele operaționale ale serviciului, prestatorul va fi notificat și va trebui să găsească imediat un înlocuitor.

Cerințe pentru agenții de pază :

- să fie apți din punct de vedere fizic și psihic pentru îndeplinirea serviciului de pază;
- să dețină cunoștințe generale și specifice ale serviciului de pază și intervenție;
- să cunoască modalități și tehnici de acordare a primului ajutor;
- să înțeleagă principiile utilizării forței (legalitate, proporționalitate, necesitate);
- să cunoască procedurile de utilizare sigură a obiectelor din dotare;
- să cunoască reguli și criterii de utilizare a forței;
- să cunoască procedeele legale de executare a somațiilor;
- intervine în sprijinul salariaților DAS atunci când situația impune, pentru înlăturarea oricăror acțiuni care ar putea periclita activitatea acestora.

Oferta financiară se întocmește în lei fără TVA. Prezentarea propunerii financiare trebuie să fie elaborată astfel încât să cuprindă oferta cu prețul/oră din care să reiasă valoarea totală pentru un număr minim și maxim de ore.

Numărul de ore estimat va fi:

- Obiectiv I (Sediul Centrului Social de Urgență) minim 6760 ore si maxim 9000 ore.
- Obiectiv II (Centrul de zi) minim zero ore si maxim 1800 ore.

4. Monitorizarea unității, urmărirea permanentă a locațiilor de către un dispecerat care are legătură directă cu sistemele de avertizare instalate în obiective. Prin dispeceratul de monitorizare societățile de pază trebuie să asigure monitorizarea permanentă a sistemelor de alarmă 24/24.

Dispeceratul trebuie să fie avizat de M.A.I. - I.G.P.R. în conformitate cu prevederile Legii 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor cu modificările și completările ulterioare, republicată; HG 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor cu modificările și completările ulterioare, republicată. Semnalul de alarmă transmis trebuie să cuprindă date referitoare la alarmă.

La primirea unui semnal de alarmă de la un obiectiv trebuie alertat și dirijat cel mai apropiat echipaj de intervenție către obiectivul vizat. Timpul de intervenție va fi de maxim 7 minute pe timp de zi și maxim 5 minute pe timp de noapte. La solicitarea dispeceratului de serviciu, personalul de specialitate care asigură paza va comunica date despre situația din obiectiv. Semnalele monitorizate de dispecerat vor fi: semnale de panică, de efracție, de incendiu, de inundație, urgențe medicale.

Acte necesare obligatoriu la dosar:

- Licență pentru desfășurarea activității de pază, eliberată conform legislației.
- Polița de asigurare facultativă a răspunderii civile profesionale la domeniul pazei tehnice al obiectivelor (limita de răspundere per caz minimum 250.000 lei);
- Certificatul de acreditare al sistemului de management al calității ISO 9001: 2015 (la domeniul pazei tehnice și fizice al obiectivelor);
- Certificat de atestare fiscală privind obligațiile de plată către stat
- Certificat de atestare fiscală taxe locale
- Dovada că deține o echipă de intervenție
- Pentru cele 6 persoane desemnate, se va prezenta atestatul emis de către Inspectoratul Județean de Poliție, curriculum vitae europass, acte studii, dovada că participă la cursuri de pregătire fizică.

**Șef serviciu CSU,
Cosma Eugen**

