

MUNICIPIUL ZALĂU CONSILIUL LOCAL

450016 - Zalău, Piața Iuliu Maniu nr.3, Județul Sălaj
Telefon: (40)/260/610550 Fax: (40)/260/661869
http://www.zalausj.ro e-mail: primaria@zalausj.ro

HOTĂRÂREA NR. 371

din 08 decembrie 2023

privind actualizarea, respectiv completarea STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE A MUNICIPIULUI ZALĂU PENTRU PERIODA 2021-2026

Consiliul Local al Municipiului Zalău;

Având în vedere:

-Referatul de aprobare al Primarului Municipiului Zalău nr. 96509 din 06 decembrie 2023 al proiectului de hotărâre privind actualizarea, respectiv completarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale a Municipiului Zalău pentru perioada 2021-2026;

-Raportul de specialitate nr. 96627 din 06 decembrie 2023 al Direcției resurse umane, monitorizare unități de învățământ – CFG – Serviciul resurse umane, salarizare;

-Adresa nr. 27157 din 05 decembrie 2023, înregistrată la Primăria municipiului Zalău sub nr. 96143 din 05 decembrie 2023, prin care se propune actualizarea, respectiv completarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale a Municipiului Zalău pentru perioada 2021-2026, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Zalău nr. 321 din 17 septembrie 2020;

- Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Zalău nr. 321 din 17 septembrie 2020 privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale a Municipiului Zalău pentru perioada 2021-2026;

- Avizele comisiilor de specialitate ale Consiliului Local al Municipiului Zalău;

- Prevederile art. 112 alin. (3) lit. a) din Legea nr. 292/2011 – Legea asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, și cele ale art. 2 lit. c), art.3 alin. (2) lit. a) din Anexa 2 la H.G. nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurilor orientative de personal;

-Strategia integrată de dezvoltare urbană Zalău 2021-2030 aprobată prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Zalău nr. 293 din 28 septembrie 2023;

-H.G. nr. 1492/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind îngrijirea de lungă durată și îmbătrânirea activă pentru perioada 2023 - 2030;

-H.G. nr. 1543/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare, pentru perioada 2022 – 2030;

- În temeiul art. 129 alin. (2) lit. b), alin. (4) lit. e), alin. (7) lit. b), precum și art. 139 alin. (1) din OUG nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare.

HOTĂRĂȘTE:

Art.1. Se actualizează și se completează "Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a Municipiului Zalău pentru perioada 2021-2026", conform Anexei 1, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2. Cu ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se încredințează Direcția de Asistență Socială Zalău.

Art.3. Prezenta hotărâre se comunică cu:

- Instituția Prefectului - Județul Sălaj;
- Primarul municipiului Zalău;
- Direcția administrație publică;
- Direcția resurse umane, monitorizare unități de învățământ – CFG
- Direcția de Asistență Socială Zalău.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ

Teodor Bătăjelu



**CONTRASEMNEAZĂ,
SECRETAR GENERAL
Marina Bianca Fazacaș**

**Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială
Zalău pentru perioada 2021 - 2026**

Actualizată la data de 04.12.2023

Nr. 26922 / 04.12.2023

Anexa nr 1 la Hotărârea
Consiliului Local al Municipiului
Zalău nr 371 din 08.12.2023

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A
SERVICIILOR SOCIALE
LA NIVELUL DIRECȚIEI DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ZALĂU
PENTRU PERIOADA
2021 - 2026**

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială Zalău pentru perioada 2021 - 2026

CUPRINS

I. CADRU GENERAL

- 1.1. Introducere
- 1.2. Cadru legislativ
- 1.3. Obiective și principii
- 1.4. Categoriile de beneficiari și tipuri de servicii

II. PROFILUL SOCIO - ECONOMIC AL MUNICIPIULUI ZALĂU

- 2.1. Caracteristici teritoriale ale unității administrativ-teritoriale
- 2.2. Nivelul de dezvoltare socioeconomică și culturală a regiunii
- 2.3. Indicatori demografici
- 2.4. Tipurile de situații de dificultate, vulnerabilitate, dependență sau risc social etc, precum și estimarea numărului de beneficiari.
- 2.5. Tipurile de servicii sociale care ar putea răspunde nevoilor beneficiarilor identificați și argumentarea alegerilor acestora.

III. DIRECȚII STRATEGICE DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE DE CĂTRE DAS ZALĂU PENTRU PERIOADA 2021 – 2026

- 3.1. Scop Vizat
- 3.2. Direcții strategice
- 3.3. Plan de măsuri în vederea implementării Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de către Direcția de Asistență Socială Zalău pentru perioada 2021 - 2026.

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială Zalău pentru perioada 2021 - 2026

I. CADRU GENERAL

1.1. Introducere

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale a Municipiului Zalău pentru perioada 2021 - 2026 are ca obiectiv crearea de noi servicii sociale care să răspundă nevoilor din comunitate, respectiv dezvoltarea serviciilor sociale deja existente, în vederea îmbunătățirii calității vieții beneficiarilor din comunitatea Zalău.

Scopul „*Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale în cadrul Direcției de Asistență Socială pentru perioada 2021 – 2026*” este de a dezvolta și implementa un sistem de furnizare a serviciilor sociale care să răspundă nevoilor sociale din comunitate, bazat pe politica europeană și națională de incluziune socială și combaterea sărăciei, respectiv pe strategiile existente la nivel local.

Strategia analizează posibilitatea dezvoltării de noi servicii sociale în municipiul Zalău, în concordanță cu proiectele de interes social propuse în strategii similare la nivel municipal.

1.2. Cadru legislativ la nivelul Direcției de Asistență Socială Zalău

Prezenta Strategie este elaborată cu respectarea legislației în vigoare :

LEGI

- Legea nr. 292/2011 privind Legea asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată cu modificările și completările ulterioare ;
- Legea nr. 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune;
- Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată;
- Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată;
- Legea nr. 208/1997 privind cantinele de ajutor social;

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială Zalău pentru perioada 2021 - 2026

- Legea nr. 61/1993 privind alocația de stat pentru copii;
- Legea nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială;
- Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale;
- Legea nr. 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie.
- Legea nr. 114 din 11 octombrie 1996 *** Republicată privind Legea locuinței.

ORDONANȚE DE URGENȚĂ

- OUG nr. 111/2010 privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor;
- OUG nr. 18/2017 privind asistența medicală comunitară cu modificările și completările ulterioare;
- OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ.

ORDONANȚE DE GUVERN

- OG nr. 68/2003 privind serviciile sociale.

HOTĂRÂRI DE GUVERN

- Hotărâre nr. 1826 din 22 decembrie 2005 pentru aprobarea Strategiei naționale de dezvoltare a serviciilor sociale;
- Hotărâre nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor - cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;
- Hotărâre nr. 691/2015 pentru aprobarea procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia.
- Hotărâră nr. 440/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022 - 2027*).
- Hotărâre nr. 1.073 din 4 octombrie 2021 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială Zalău pentru perioada 2021 - 2026

- Hotărâre nr. 1.154 din 16 septembrie 2022 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune.
- Hotărâre nr. 324 din 23 mai 2019 pentru aprobarea Normelor metodologice privind organizarea, funcționarea și finanțarea activității de asistență medicală comunitară;

ORDIN

- Ordin nr. 2508/4493/2023 din 27 iulie 2023 pentru aprobarea Metodologiei privind asigurarea asistenței medicale a antepreșcolarilor, preșcolarilor, elevilor din unitățile de învățământ preuniversitar și studenților din instituțiile de învățământ superior pentru menținerea stării de sănătate a colectivităților și pentru promovarea unui stil de viață sănătos.

1.4. Obiective și principii

1.4.1. Obiectiv strategic general

Obiectivul strategic general al Direcției de Asistență Socială Zalău îl reprezintă dezvoltarea unui sistem realist, eficient și modern de servicii sociale capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii municipiului aflați într-o situație de vulnerabilitate/marginalizare socială aliniat cu politicile naționale și europene în domeniu.

Obiective specifice ale Direcției de Asistență Socială sunt astfel :

- Creșterea capacității instituționale a furnizorului public de servicii sociale;
- Protecția copilului aflat în risc/dificultate;
- Protecția socială a persoanelor vârstnice, promovarea participării persoanelor vârstnice la viața socială;
- Combaterea marginalizării tinerilor prin acțiuni de incluziune socială a acestora;
- Furnizarea de servicii sociale integrate, adecvate nevoilor individuale identificate;
- Creșterea accesului persoanelor vulnerabile la serviciile medicale esențiale;
- Combaterea formelor de violență, abuz și trafic de persoane;
- Incluziune socială pentru familiile expuse riscurilor de marginalizare/excluziune socială și a persoanelor de etnie romă;
- Sensibilizarea opiniei publice cu privire la problemele cu care se confruntă categoriile sociale defavorizate sau vulnerabile, stimularea implicării cetățenilor din Zalău, inclusiv prin donații sau voluntariat, în activități cu impact social la nivelul comunității;
- Identificarea și accesarea surselor de finanțare nerambursabilă.

**Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială
Zalău pentru perioada 2021 - 2026**

În vederea atingerii obiectivelor, **Direcția de Asistență Socială Zalău își propune:**

1. Înființarea de servicii sociale cu cazare pentru persoane vârstnice:

- 1.1. Centre rezidențiale de îngrijiri paliative pentru persoane vârstnice, bolnavi cronici în fază terminală- cod serviciu 8710 CRMS-II
- 1.2. Centre rezidențiale pentru persoane vârstnice de tip respiro/centre de criză- cod serviciu 8730 CR-V-II
- 1.3. Locuințe protejate- cod serviciu 8730 -V-III.

2. Înființarea de servicii sociale cu cazare pentru persoane adulte cu dizabilități:

- 2.1. Centre de îngrijire și asistență- cod serviciu 8790 CR-D-I
- 2.2. Centre respiro/centre de criză- cod serviciu 8790 CR-D-VI

3. Înființarea de servicii sociale fără cazare pentru persoane vârstnice:

- 3.1. Centre de zi de asistență și recuperare- cod serviciu 8810CZ-V-I

4. Înființarea de servicii sociale de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situații de dependență :

- 4.1. Unitate de îngrijiri la domiciliu- cod serviciu 8810ID-I

5. Înființarea de centre de zi pentru persoane toxico - dependente, pentru persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe psiho-active, etc.

- 5.1. Centre de zi pentru prevenire, evaluare și consiliere psihologică- cod serviciu 8899CZ-AD-I

- 5.2. Centre de zi de integrare-reintegrare socială- cod serviciu 8899CZ-AD-II.

1.4.2. Principiile Direcției de Asistență Socială Zalău sunt în conformitate cu Legea nr. 292/2011 privind Legea asistenței sociale, după cum urmează :

- **solidaritatea socială**, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populație;

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială Zalău pentru perioada 2021 - 2026

- **subsidiaritatea**, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul;
- **universalitatea**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;
- **respectarea demnității umane**, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;
- **parteneriatul**, potrivit căruia autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile;
- **participarea beneficiarilor**, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;
- **transparența**, potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice centrale și locale față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;
- **nediscriminarea**, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;
- **eficacitatea**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;
- **eficiența**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;
- **proximitatea**, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială Zalău pentru perioada 2021 - 2026

- **confidențialitatea**, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află.

1.5. Categoriile de beneficiari și tipuri de servicii

Conform, Legii nr. 292/2011 privind Legea asistenței sociale, grupul vulnerabil desemnează persoane sau familii care sunt în risc de a pierde capacitatea de satisfacere a nevoilor zilnice de trai din cauza unor situații de boală, dizabilitate, sărăcie, dependență de droguri sau de alcool ori a altor situații care conduc la vulnerabilitate economică și socială.

1.5.1. Categoriile de beneficiari ai serviciilor sociale sunt :

1.5.1.1. Copii și familii aflate în dificultate;

1.5.1.2. Persoane cu handicap ;

1.5.1.3. Persoane defavorizate, fără venituri sau cu venituri situate sub pragul sărăciei, care nu-și pot asigura, prin mijloace proprii, un trai decent ;

1.5.1.4. Persoane fără adăpost;

1.5.1.5. Persoane vârstnice;

1.5.1.6. Alte persoane cu risc social.

1.5.1.1. Copii și familii aflate în dificultate identificate sunt :

- familii fără locuință;
- familii cu venituri foarte mici care primesc beneficii sociale;
- familii în care un părinte sau ambii sunt fără ocupație;
- familii care au copii în sistemul de protecție specială;
- familii în care un părinte sau ambii sunt în închisoare;
- familii în care există persoane care suferă de boli psihice grave sau cronice;
- familii monoparentale;
- familii în care se consumă alcool;
- familii în care unul sau ambii părinți au decedați;
- mamele minore;
- familii în care unul sau ambii părinți sunt analfabeți;
- familii în care se practică violența, fuga de acasă;

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială Zalău pentru perioada 2021 - 2026

- familii în care unul sau ambii părinți muncesc în străinătate;
- familii în care se practică cerșetoria;
- familii în divorț;
- familii în care unul sau mai mulți copii au abandonat școala;
- copii cu frecvente probleme de sănătate/copii cu dizabilități;
- familii care au copii cu probleme de comportament;
- familii care neglijează igiena, sănătatea și educația copilului;
- familii în care există abuz fizic, emoțional și sexual;
- copii care săvârșesc fapte cu caracter penal/ cu comportamente antisociale antisociale
- copii cu frecvență școlară redusă sau repetenție;
- copii/tineri proveniți din sistemul de protecție a copilului;
- copii cu cerințe educaționale speciale.

1.5.1.2. Persoane cu handicap

În sensul Legii nr. 448/2006 privind protecția persoanelor și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap sunt acele persoane cărora mediul social, neadaptat deficiențelor fizice, senzoriale, psihice, mentale și/sau asociate, le împiedică total sau le limitează accesul cu șanse egale la viața societății, necesitând măsuri de protecție în sprijinul integrării și incluziunii sociale.

Problemele sociale ale persoanelor cu handicap sunt :

- a) accesibilitatea, inclusiv în propria locuință;
- b) lipsa locurilor de muncă protejate;
- c) lipsa serviciilor specializate;
- d) atitudinea discriminatorie a societății;
- e) situația materială precară;
- f) absența suportului pentru familia care are în întreținere persoana cu handicap;
- g) lipsa centrelor de zi, specializate pe tipuri de handicap;
- h) lipsa centrelor rezidențiale pentru persoanele cu dizabilități care și-au pierdut capacitatea de auto-îngrijire și nu au suport familial sau resurse materiale pentru susținere.

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială Zalău pentru perioada 2021 - 2026

1.5.1.3. Persoanele defavorizate diferă de ceilalți membrii prin anumite trăsături culturale specifice: limbă distinctivă, religie, tradiții folclorice (obiceiuri, îmbrăcăminte), tradiții culturale, comportament sau mod de viață. Specific și important este sentimentul identității și autoaprecierea lor ca fiind diferiți de majoritate, conștientizând deosebirea dintre noi – imaginea de sine și imaginea celorlalți, trăind de obicei fie datorită impunerii grupului dominant, fie datorită alegerii lor, în anumite zone sau așezări informale.

Problemele sociale ale persoanelor defavorizate sunt :

Numărul real al persoanelor de etnie romă care locuiesc la nivelul municipiului Zalău, *aflate în situații de sărăcie sau excluziune socială*, nu este cunoscut având în vedere faptul că nu colectăm date după criteriul etnic, respectând astfel principiul nediscriminării.

Prestațiile sociale se acordă după *principiul universalității*, indiferent de apartenența etnică. Un alt argument este faptul că persoanele de etnie romă care vorbesc limba maghiară se *declară de etnie maghiară*.

Printre problemele identificate, în rândul familiilor aflate în plată cu beneficii sociale enumerăm:

- probleme locative: lipsa unei locuințe stabile, precaritatea condițiilor de locuit, localizarea (în general) la periferia localității, cu acces dificil la mijloacele de transport în comun;
- lipsa infrastructurii rutiere în zona așezărilor informale;
- lipsa utilitatilor: apă curentă, electricitate, sursă de încălzire etc.
- segregare, marginalizare socială;
- abandon școlar;
- analfabetism și atitudinea față de educație a adulților;
- analfabetism funcțional;
- dificultăți în găsirea și menținerea unui loc de muncă;
- comportament și atitudine violentă;
- dependența față prestații sociale (unele persoane/familii trăiesc din ajutor social de mai bine de 10 ani).

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială Zalău pentru perioada 2021 - 2026

1.5.1.4. Persoanele fără adăpost reprezintă o categorie socială formată din persoane singure ori familii care, din motive singulare sau cumulate de ordin social, medical, financiar-economic, juridic ori din cauza unor situații de forță majoră, trăiesc în stradă, locuiesc temporar la prieteni sau cunoscuți, se află în incapacitate de a susține o locuință în regim de închiriere ori sunt în risc de evacuare, se află în instituții sau penitenciare de unde urmează ca, în termen de 2 luni, să fie externate, respectiv eliberate și nu au domiciliu ori reședință.

Problemele sociale ale persoanelor fără adăpost sunt :

- a) lipsa locuințelor;
- b) lipsa locurilor de muncă;
- c) sănătate precară;
- d) lipsa educației;
- e) dependența de alcool și de droguri;
- f) lipsa de informare;
- g) neacceptarea situației în care se află.

1.5.1.5. Persoanele vârstnice sunt acele persoane care au împlinit vârsta de 65 de ani.

Problemele sociale ale persoanelor vârstnice sunt :

- a) sănătate precară;
- b) riscul de excluziune socială a persoanelor vârstnice;
- c) integrarea și participarea la evenimentele comunității: reuniuni religioase, de prieteni, manifestări și activități culturale;
- d) interacțiunea cu persoane de aceeași vârstă în vederea depășirii situației de izolare socială;
- e) menținerea/ recuperarea stării de sănătate și cunoașterea modalităților de a solicita asistență medicală;
- f) venituri mici în raport cu necesitățile;
- g) izolare, singurătate, capacitate scăzută de autogospodărire;
- h) absența suportului pentru familia care are în îngrijire un vârstnic dependent;
- i) un număr insuficient de locuri în Centrele de asistență medico-sociale din județ;
- j) lipsa locuinței.

**Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială
Zalău pentru perioada 2021 - 2026**

1.5.1.6. Alte persoane în situații de risc social

a) Victimele violenței în familie.

În sensul, Legii nr. 217/2003 din 22 mai 2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, victimele violenței în familie sunt membri de familie asupra cărora se restrânge „*orice acțiune sau inacțiune intenționată de violență fizică, sexuală, psihologică, economică, socială, spirituală sau cibernetică, care se produce în mediul familial sau domestic ori între soți sau foști soți, precum și între actuali sau foști parteneri, indiferent dacă agresorul locuiește sau a locuit împreună cu victima.*” Violența domestică se manifestă sub următoarele forme : violență verbală, violență psihologică, violență fizică, violență economică, violență socială, violență spirituală, violență cibernetică etc.

b) Persoane cu diferite adicții, respectiv consumul de alcool, droguri, alte substanțe psihoactive, internet, jocuri de noroc etc.

c) Persoanele care execută pedepse privative de libertate, conform Legii nr. 275 din 4 iulie 2006 privind executarea pedepselor și a măsurilor dispuse de organele judiciare în cursul procesului penal, sunt persoanele pentru care instanța de judecată a dispus, printr-o hotărâre judecătorească de condamnare, rămasă definitivă, executarea unei pedepse privative de libertate.

d) Persoanele sancționate cu măsură educativă sau cu pedeapsă neprivativă de libertate aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, persoane care au săvârșit infracțiuni și pentru care instanța potrivit Codului Penal a dispus executarea măsurilor de supraveghere și a obligațiilor în cazul amânarea aplicării pedepsei, suspendării executării pedepsei sub supraveghere, executării măsurilor educative neprivative de libertate sau executarea obligațiilor stabilite de procuror în cazul renunțării la urmărire penală, conform Legii nr. 253/2013 privind executarea pedepselor, a măsurilor educative și a altor măsuri neprivative de libertate dispuse de organele judiciare în cursul procesului penal, Hotărârii nr. 604 din 24 august 2016 pentru aprobarea Regulamentului de aplicare a Legii nr. 253/2013 privind executarea pedepselor, a măsurilor educative și a altor măsuri neprivative de libertate dispuse de organele judiciare în cursul procesului penal și Ordonanța nr. 55 din 16 august 2002 privind regimul juridic al sancțiunii prestării unei activități în folosul comunității.

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială Zalău pentru perioada 2021 - 2026

1.5.2. Tipuri de servicii sociale

Serviciile sociale sunt servicii sociale de interes general și se organizează în structuri diverse, în funcție de specificul activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari. Serviciile sociale au caracter proactiv și presupun o abordare integrată nevoilor persoanei, în relație cu situația socio - economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia.

Tipurile de servicii sociale identificate la nivelul Direcției de Asistență Socială Zalău care vor fi cuprinși în Grupul țintă în intervalul 2021 – 2026 sunt :

- a) **după scopul serviciului :** servicii de asistență și recuperare persoane vârstnice, servicii de îngrijire și asistență seniori, servicii de asistență și suport pentru asigurarea nevoilor de bază ale persoanei vârstnice, servicii de recuperare/reabilitare, de inserție/reinserție socială etc.
- b) **după categoriile de beneficiari :** servicii destinate copilului și/sau familieri cu dizabilități, persoanelor vârstnice, victimelor violenței domestice, persoanelor fără adăpost, persoanelor cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc etc. persoanelor cu afecțiuni psihice, precum și servicii sociale de suport pentru apărătorii beneficiarilor;
- c) **după regimul de asistare:**
 - servicii de asistență medicală școlară;
 - servicii sociale de cazare, pe perioadă determinată sau nedeterminată ;
 - servicii sociale fără cazare, centre de zi, cantine sociale , servicii mobile de acordare a hranei.
- d) **după locul de acordare :** în regim normal și regim special :
 - în centre de zi ;
 - în centre rezidențiale;
 - în comunitate.
- e) **după regimul juridic al furnizorului serviciile sociale pot fi organizate ca structuri publice sau private;**
- f) **după regimul de acordare, în mod normal și regim special :**
 - servicii acordate în regim de accesare, contractare și documentare uzuale ;
 - servicii acordate în regim special cu eligibilitate și accesibilitate extinsă, care vizează măsurile preventive ce se oferă în regim de birocrație redusă și un set de servicii sociale, care vor fi accesate de beneficiar doar în condițiile păstrării anonimatului.

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială Zalău pentru perioada 2021 - 2026

II. PROFILUL SOCIO -ECONOMIC AL MUNICIPIULUI ZALĂU

2.1. Caracteristici teritoriale ale unității administrativ -teritoriale

Municipiul Zalău se află în N-V României și are o populație de **67289 locuitori**, conform Populației după Domiciliu la data de 01 iulie 2023. Este al 37-lea oraș al României, ca ordin de mărime al populației, conform statisticilor prezentate de Eurostat. Face parte din Regiunea Nord-Vest, unde este al șaptelea cel mai mare oraș, având în vedere aceleași considerente de mărime demografică.

Municipiul Zalău, reședința județului Sălaj este situat în zona centrală a județului, în bazinul hidrografic al râului Zalău, la contactul depresiunii cu același nume cu Munții Meseșului. Cu suprafață totală de 90,09 km², teritoriul administrativ al municipiului include și localitatea Stâna, așezare situată la sud-est de Meseș, în bazinul hidrografic al Agrijului.

2.2. Nivelul de dezvoltare socioeconomică și culturală a regiunii

Problemele cu care se confruntă comunitatea locală a municipiului Zalău sunt cele identificate în contextul economico - social la nivel național, respectiv cele generate de lipsa locurilor de muncă, copii cu părinți plecați la muncă în străinătate, familii monoparentale, lipsa locuințelor, resurse financiare insuficiente și dificultăți în gestionarea lor și altele.

Potrivit, *Strategiei Integrate de Dezvoltare Urbană a Municipiului Zalău*, industria prelucrătoare continuă să rămână pilonul economiei locale, cu 30% din totalul salariaților județului, generând totodată și locuri de muncă adiacente în serviciile de suport.

Sectorul public (*educație, sănătate și administrație publică*) este al doilea ca importanță, cu peste 22% din total, urmat de comerț și repararea autovehiculelor cu peste 14%.

Nivelul redus al salariilor este dublat de o altă problemă structurală a economiei locale, care rezidă în numărul ridicat de pensionari, comparativ cu cel al persoanelor ocupate.

Potrivit, Raportului de Activitate al Casei Județene de Pensii Sălaj, la data de 31.12.2022 în județul Sălaj se află un număr de 64.084 beneficiari de prestații, dintre care : 52.933 pensionari din sectorul de stat, 3.119 pensionari din sectorul agricol, 8.032 beneficiari de legi speciale.

Pe raza municipiului Zalău, la data de 31.12.2022, se află un număr de 15.352 beneficiari de prestații, dintre care : 15.067 pensionari din sectorul de stat, 24 pensionari din sectorul agricol, 261 beneficiari de legi speciale

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială Zalău pentru perioada 2021 - 2026

La nivelul județului Sălaj, rata șomajului înregistrată în evidențele AJOFM Sălaj în luna octombrie 2023 a fost de 5,06%. Numărul total de șomeri la finele lunii octombrie 2023 a fost de 4540 persoane. La nivelul municipiului Zalău la finele lunii octombrie 2023, numărul total de șomeri a fost de 340 de persoane, din care un număr de 208 femei.

Sectorul industrial este unul de bază, cu activități exportatoare, în jurul căruia gravitează o parte importantă din activitățile de servicii locale.

Principalii actori ai economiei locale sunt companii cu notorietate la nivel național, filiale al unor producători de anvergură mondială. (*Grupul Michelin* deține în municipiul Zalău două unități de producție : *societatea Michelin Anvelope* – producător de diferite anvelope de camion, radiale cu aer și turbess sub mărcile Taurus, Kormaron, Riken, anvelope pentru metrou, și anvelope destinate pentru echiparea stivuitoarelor, mașinilor și utilajelor care lucrează în minele subterane și *societatea Michelin Cord*, unitate ce produce cord metalic pentru fabricile din cadrul Grupului Michelin) .

Tenaris Sicotub este cel mai important producător român de țevi fără sudură cu diametre mici. Compania exportă cea mai mare parte a producției sale în întreaga lume către industriile de petrol și gaze, energie, auto, precum și alte domenii specializate, având relații comerciale precum OMV Petrom, Exxon Mobile, Chevron, dar și cu producători de componente auto Autoliv.

Un factor cheie al municipiului Zalău îl reprezintă poziționarea strategică inteligentă la nivel național, regional și județean. Corelarea strategiilor locale, cu cea județeană și regională este esențială.

Calitatea vieții la nivelul comunității este de interes prioritar pentru administrație publică locală. Dezvoltarea economică a zonelor active din apropiere, precum municipiul Cluj -Napoca și municipiul Oradea, poate duce la relocări semnificative de actori economici, dacă orașul poate oferi calitatea nivelului indicatorilor specifici. Pe de altă parte, polul de dezvoltare economică prin proximitate reprezintă o amenințare reală dislocator de resurse umane bine pregătită.

Sectoarele culturale și creative reprezintă o temă importantă în definirea și înțelegerea dezvoltării economice regionale și locale bazate pe resurse umane, creativitate și cunoaștere, punând accent pe resursele disponibile în cadrul comunității locale. Acestea pot constitui o resursă aproape inepuizabilă pe regenerare urbană și dezvoltare economică pentru comunitate, contribuie la creșterea calității vieții, dar sunt de multe ori ignorate și nefolosite la adevăratul lor potențial. Numărul de instituții și companii de spectacole sau concerte a crescut constant în municipiul Zalău, creșterea deși nu este una spectaculoasă, reprezintă o evoluție pozitivă în context național.

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială Zalău pentru perioada 2021 - 2026

Muzeele dețin un rol important în viața culturală a oricărei comunități, acestea fiind atât păstrătoare ale culturii, valorilor și tradițiilor locale, cât și potențială sursă de atracție a turiștilor, oferind astfel un plus de valoare economiei locale, evident în colaborare cu alte obiective culturale/turistice sau facilități adiacente.

În domeniul culturii, la nivelul municipiului Zalău, Centrul de Cultură și Artă al Județului Sălaj a organizat în perioada 2021 -2022, patru festivaluri și a găzduit festivaluri organizate de Palatul Copiilor Zalău și Liceul de Artă „Ioan Sima” Zalău - 2 festivaluri și spectacole.

De asemenea Centrul de Cultură și Artă al Județului Sălaj a organizat 2 festivaluri în domeniul literaturii și artelor vizuale: Zilele revistei „Caiete Silvane” și Festivalul internațional „Primăvara poeziei”. Tot în anul 2022, Centrul de Cultură și Artă al Județului Sălaj a organizat și sprijinit peste 10 conferințe în seria de conferințe și lecturi publice.

Centrul a organizat mai multe proiecte de promovare a produselor tradiționale precum: Târg de măștișoare tradiționale, Târgul Colecționarilor, Târgul Olarilor, standuri ale producătorilor și meșterilor populari din Sălaj la manifestarea „Haidaț pă la noi”.

2.3. Indicatori demografici

Tendențele în ceea ce privește demografia locală sunt determinate de rata natalității, a mortalității, sporul migrator și structura pe vârste, iar acestea sunt elemente primordiale în realizarea analizelor într-un cadru urban.

Populația rezidentă a municipiului Zalău, conform Recensământului Populației și Locuințelor 2021 este de **52359 locuitori**.

Structura populației pe sexe ilustrează un procentaj mai mare al persoanelor de sex feminin.

Etniile cunoscute în municipiul Zalău sunt români, maghiari, romi, germani, ucrainieni și alte etnii. **Numărul oficial al cetățenilor români după etnie** la data de 01 decembrie 2021, conform Recensământului Populației și Locuințelor 2021 se prezintă în felul următor :

- română - 38424;
- maghiară – 6108;
- romă – 717;
- germană – 17;
- ucraineană – 6;
- turcă- 3;
- slovacă- 11;

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială Zalău pentru perioada 2021 - 2026

- italiană- 12;
- evreiască- 23;
- alte etnii – 35;
- etnii nedecarate- 7003.

Numărul neoficial de cetățeni români de etnie romă s-ar ridica la peste 717 persoane.

Aceste persoane locuiesc în zone compacte și pot fi numite zone marginalizate, după cum urmează:

1. Strada Pădureni din Cartier Ortelec
2. Strada Deleni din Cartier Ortelec
3. Strada Părului din Cartier Ortelec
4. Strada Garofiței din Cartier Ortelec
5. Zona Stoguri din Cartier Ortelec
6. Strada Spicului zona RAR
7. Strada Dumbrava Bl. C3
8. Strada Mihai Eminescu Cartier Brădet
9. Strada Ștefan cel Mare zona Cimitirului Municipal

2.4. Tipurile de prestații sociale sau situații de dificultate, vulnerabilitate, dependență sau risc social etc, precum și estimarea numărului de beneficiari.

Situațiile de dificultate cel mai des întâlnite în Municipiul Zalău sunt după cum urmează:

a) Pentru minori:

- copii și familii aflate în dificultate;
- mame minore;
- copii cu dizabilități;
- copii cu părinți plecați în străinătate;

b) Pentru persoane cu dizabilități și persoane vârstnice:

- persoane cu dizabilități;
- persoane vârstnice;

c) Pentru persoane aflate în risc de marginalizare socială:

- persoane fără venituri;
- familii numeroase cu venituri scăzute;
- persoane fără locuință;
- persoane de etnie romă aflate în dificultate;

**Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială
Zalău pentru perioada 2021 - 2026**

d) Pentru persoane aflate în dificultate și situații de risc

- persoane fără adăpost;
- tineri proveniți din sistemele de protecție socială;
- victime ale violenței domestice;

e) Pentru persoane vârstnice în risc de marginalizare socială

- persoane vârstnice.

f) Pentru antepreșcolari, preșcolari și elevi din unitățile de învățământ preuniversitar de stat din municipiul Zalău.

g) Pentru familiile cu copii nou-născuți aflați în întreținere sau copii cu dizabilitate până la vârsta de 7 ani.

Pentru a răspunde nevoilor sociale identificate, DAS Zalău furnizează următoarele tipuri de servicii sociale/beneficii și prestații sociale:

a) Pentru minori

În cadrul DAS Zalău la categoria de beneficiari - minori, cazurile instrumentate cel mai frecvent în cadrul serviciului *Protecția Copilului și Autoritatea Tutelară, Prevenire Abuz, Neglijare* sunt :

- copii care au beneficiat de o măsură de protecție specială și au fost reintegrați în familia naturală;
- părinții copiilor care beneficiază de o măsură de protecție specială;
- copii cu dizabilități;
- mame cu copii nou-născuți (mame minore cu nou-născuți, mame aflate în dificultate care se confruntă cu probleme financiare, profesionale, relaționale, fiind în imposibilitatea de a răspunde corespunzător nevoilor speciale ale copilului);
- copii aflați în următoarele situații: de separare de părinți, în risc de abuz, neglijare, abandon școlar, consum de droguri, consum de alcool;
- copii aflați în dificultate (relații familiale conflictuale, care pot genera diferite forme de abuz fizic, sexual sau emoțional asupra copilului) și victime ale violenței domestice;
- copii orfani;
- copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- copii ai căror părinți sunt în divorț;

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială Zalău pentru perioada 2021 - 2026

- copii care au săvârșit fapte prevăzute de legea penală și nu răspund penal
- copii cu nevoi educaționale speciale;
- copii cărora li s-a numit curator pentru dezbateri moșteniri și acte de dispoziție

Tipurile de situații de dificultate, vulnerabilitate, dependență sau risc social etc, precum și estimarea numărului de beneficiari.

Situațiile de dificultate cel mai des întâlnite în Municipiul Zalău, sunt după cum urmează:

- copii cu dizabilități - 246 copii;
- copii cu părinți plecați în străinătate - 171 copii;
- copii cu cerințe educaționale speciale - 90 copii;
- copii orfani pentru care s-a instituit tutela - 4 copii;
- mame minore -14 mame minore;
- copii cu frecvență școlară redusă sau repetenție/abandon școlar - 21 copii;
- copii care au săvârșit fapte prevăzute de legea penală și nu răspund penal -26 copii;
- copii ai căror părinți sunt în divorț - 148 cazuri;
- copii cărora li s-a numit curator pentru dezbateri moșteniri și acte de dispoziție -14 copii.

Problemele sociale ale copiilor și familiilor aflate în dificultate sunt :

- a) lipsa locuinței /calitatea locuinței;
- b) relațiile în familie - mediul familial caracterizat prin certuri frecvente și violențe favorizate de consumul de alcool, lucruri ce au efecte negative asupra psihicului copilului, influențând comportamentul acestuia la școală și în societate;
- c) nivelul de educație scăzut al părinților ;
- d) lipsa actelor de identitate;
- e) resurse financiare insuficiente și dificultăți în gestionarea lor;
 - a) dificultăți în găsirea unui loc de muncă;
 - b) abandonul școlar și delincvența juvenilă;
 - c) probleme de sănătate;

***Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială
Zalău pentru perioada 2021 - 2026***

- d) dezinteresul părinților;
- e) dificultăți în obținerea unor drepturi.

Direcția de Asistență Socială Zalău răspunde nevoilor acestor beneficiari prin următoarele servicii:

- Consiliere în vederea prevenirii sau limitării unor situații de dificultate ori vulnerabilitate, care pot duce la marginalizare sau excluziune socială;
- Consiliere în vederea menținerii, refacerii sau dezvoltării capacităților individuale pentru depășirea unei situații de nevoie socială;
- Consilierea familiilor în risc de abandon sau de separare a copiilor, a familiei cu risc de destrămare a legăturii familiei, a părinților care solicită consiliere pentru creșterea și educarea copilului;
- Orientarea și sprijinirea beneficiarilor în vederea obținerii drepturilor legale;
- Sprijinirea mamei minore, a mamei cu nou născut, aflată în situație de criză sau cu risc de părăsire a nou-născutului, în vederea obținerii drepturilor legale;
- Sprijinirea familiilor cu copii și întocmirea dosarelor necesare în vederea obținerii drepturilor legale.

Până în prezent inspectorii au consiliat, orientat, informat familiile minorilor și au întocmit documentația necesară, în funcție de solicitări, pentru un număr de aproximativ 1110 de copii în perioada ianuarie - noiembrie 2023.

b) Pentru persoane cu dizabilități și persoane vârstnice

În cadrul Biroului Protecția Persoanelor cu Dizabilități și Persoane Vârstnice, Intervenții în Situații de Urgență, tipurile de situații de dificultate, vulnerabilitate, dependență sau risc social întâlnite în cadrul biroului sunt următoarele:

- persoane cu diferite grade de dependență (persoane vârstnice, persoane cu handicap) care nu se pot întreține și sunt singure, fie din cauza faptului că nu au aparținători, fie deoarece aparținătorii nu au capacitatea sau dorința de a le oferi îngrijire.
- adulți cu handicap „Grav cu asistent personal”, care nu au capacitatea de a se întreține singure și nu au aparținători.
- minori cu handicap „grav cu asistent personal”.
- persoane aflate în risc social.

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială Zalău pentru perioada 2021 - 2026

Servicii/prestații acordate în cadrul biroului pentru persoanele aflate în situațiile de dificultate descrise mai sus:

- Indemnizație lunară conform Legii nr. 448/2006 pentru persoanele încadrate în gradul de handicap „Grav cu asistent personal”;
- Angajarea unui asistent personal conform Legii nr. 448/2006 pentru persoanele încadrate în gradul de handicap „Grav cu asistent personal”;
- Consiliere și sprijin în vederea încadrării într-un grad de handicap a persoanelor care nu au aparținători;
- Consiliere și sprijin în vederea internării într-un centru de îngrijire pentru persoanele care nu au capacitatea de a se întreține singure;
- Consiliere și sprijin în vederea găsirii unei soluții pentru persoanele aflate în risc social.

În luna octombrie 2023, în evidențele biroului sunt înregistrate:

- 740 persoane încadrate în gradul de handicap “Grav cu asistent personal” beneficiare de indemnizație lunară;
- 155 persoane încadrate în gradul de handicap “Grav cu asistent personal” beneficiare de asistent personal.

c) Pentru persoane aflate în risc de marginalizare socială

În cadrul *Serviciului Evidență și Plată Beneficii de Asistență Socială, Servicii Sociale, Prevenirea Marginalizării Sociale*, situațiile de dificultate pentru care sunt furnizate servicii și beneficii sunt următoarele:

- lipsa veniturilor sau venituri insuficiente pentru asigurarea unui trai decent
- situații de urgență (calamități naturale, situații de boli grave, înmormântare).

Direcția de Asistență Socială Zalău răspunde situațiilor de dificultate mai sus menționate prin acordarea următoarelor beneficii:

- **ajutor social**, conform Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat – asigură persoanelor singure și familiilor un venit lunar net garantat de stat, proporțional cu numărul de membri din familie;
- **alocația pentru susținerea familiei**, conform Legii nr. 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, este o formă de sprijin pentru familiile care au venituri reduse și care au

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială Zalău pentru perioada 2021 - 2026

în întreținere copii cu vârsta până la 18 ani, cu condiția ca aceștia din urmă să urmeze o formă de învățământ;

- **stimulentul educațional, sub formă de tichete sociale.** conform Legii 248/2015 *** Republicată privind stimularea participării în învățământul preșcolar a copiilor provenind din familii defavorizate;
- **ajutor de încălzire a locuinței,** conform Legii 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie
- **masă caldă** la Cantina de Ajutor Social, conform Legii nr. 208/1997 privind cantinele de ajutor social.
- **ajutoare de urgență,** conform Legii nr. 416/2001 și a Hotărârii de Consiliu Local nr. 381/16.12.2021 privind aprobarea procedurilor pentru acordarea ajutoarelor de urgență familiilor, persoanelor aflate în situații de necesitate sau deosebite;
- **venitul minim de incluziune,** conform Legii 196/2016 privind venitul minim de incluziune, beneficii de asistență socială acordat familiilor și persoanelor singure aflate în situație de dificultate, în scopul prevenirii și combaterii sărăciei și riscului de excluziune socială, acordate astfel:
 - a) ajutor de incluziune;
 - b) ajutor pentru familia cu copii.
 - c) stimulente;
 - d) facilități contributive;
 - e) alte drepturi complementare.
 - f) ajutoare de urgență, în bani sau în natură

Numărul de beneficiari estimați atât pentru situațiile de dificultate pentru care există servicii sociale pe care le acordați cât și pentru situațiile de dificultate pentru care nu există servicii sociale la nivelul DAS.

În luna octombrie 2023 în evidențele biroului erau înregistrate:

- 208 de persoane din dosarele de alocație pentru susținerea familiei, aflate în plată;
- 123 de persoane din dosarele de ajutor social aflate în plată;
- 98 de persoane beneficiare de masă la Cantina de Ajutor Social.

d) Pentru persoane aflate în dificultate și situații de risc

DAS Zalău răspunde nevoilor persoanelor aflate în dificultate și situație de risc din cauza lipsei locuinței și a veniturilor în vederea asigurării unei locuințe, prin următoarele servicii acordate în cadrul Centrului Social de Urgență Zalău:

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială Zalău pentru perioada 2021 - 2026

- Adăpost de noapte
- Servicii de cazare pentru tinerii dezinstituționalizați
- Servicii de găzduire pe perioadă determinată pentru persoane cu risc social
- Centrul pentru victimele violenței domestice
- Centrul de zi pentru integrarea socială a persoanelor fără adăpost

Numărul estimat al persoanelor care beneficiază de serviciile de dificultate și situații de risc existente se ridică la aproximativ **110 beneficiari/an**.

e) Pentru persoane vârstnice în risc de marginalizare și excluziune socială

Direcția de Asistență Socială Zalău furnizează servicii sociale pentru persoane vârstnice având ca scop încurajarea îmbătrânirii active, respectiv menținerea unui rol activ în societate a persoanelor vârstnice aflate în risc de excluziune socială prin activități de socializare și îmbunătățirea calității vieții vârstnicilor în cadrul următoarelor centre:

- Centrul de zi pentru persoane vârstnice „Tinerețe fără Bătrânețe”
- Centrul de zi pentru persoane vârstnice „A doua familie”.
- Serviciile acordate în cadrul celor doua centre de zi au ca obiectiv prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice prin promovarea participării acestora la viața socială și cultivarea relațiilor interumane și răspund nevoilor beneficiarilor prin acordare de servicii asistență socială, asistență medicală, consiliere psihologică, consiliere juridică și servicii de socializare și petrecerea timpului liber.
- Numărul persoane vârstnice care beneficiază de serviciile celor doua centre este de 110 beneficiari activi. (75 persoane vârstnice Centrul „ Tinerețe fără Bătrânețe,; 35 persoane vârstnice Centrul „ A doua familie).

f) Pentru antepreșcolari, preșcolari și elevi din unitățile de învățământ preuniversitar de stat din municipiul Zalău, activitățile de medicină școlară se desfășoară în cabinetele medicale școlare.

Aceste servicii funcționează în cadrul Serviciului Cabinete medicale Școlare și Asistență medicală comunitară și au ca obiective principale:

- Asigurarea asistenței medicale (medicină generală și stomatologică) prin activități de medicină preventivă și curativă ;
- Examinarea și evaluarea stării de sănătate acordate prin asistența medicală pentru preșcolari și elevi se asigură pe toată perioada în care aceștia se află în unitățile de învățământ, având următoarele componente:

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială Zalău pentru perioada 2021 - 2026

- Adăpost de noapte
- Servicii de cazare pentru tinerii dezinstituționalizați
- Servicii de găzduire pe perioadă determinată pentru persoane cu risc social
- Centrul pentru victimele violenței domestice
- Centrul de zi pentru integrarea socială a persoanelor fără adăpost

Numărul estimat al persoanelor care beneficiază de serviciile de dificultate și situații de risc existente se ridică la aproximativ **110 beneficiari/an**.

e) Pentru persoane vârstnice în risc de marginalizare și excluziune socială

Direcția de Asistență Socială Zalău furnizează servicii sociale pentru persoane vârstnice având ca scop încurajarea îmbătrânirii active, respectiv menținerea unui rol activ în societate a persoanelor vârstnice aflate în risc de excluziune socială prin activități de socializare și îmbunătățirea calității vieții vârstnicilor în cadrul următoarelor centre:

- Centrul de zi pentru persoane vârstnice „Tinerețe fără Bătrânețe”
- Centrul de zi pentru persoane vârstnice „A doua familie”.
- Serviciile acordate în cadrul celor doua centre de zi au ca obiectiv prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice prin promovarea participării acestora la viața socială și cultivarea relațiilor interumane și răspund nevoilor beneficiarilor prin acordare de servicii asistență socială, asistență medicală, consiliere psihologică, consiliere juridică și servicii de socializare și petrecerea timpului liber.
- Numărul persoane vârstnice care beneficiază de serviciile celor doua centre este de 110 beneficiari activi. (75 persoane vârstnice Centrul „ Tinerețe fără Bătrânețe,; 35 persoane vârstnice Centrul „ A doua familie).

f) Pentru antepreșcolari, preșcolari și elevi din unitățile de învățământ preuniversitar de stat din municipiul Zalău, activitățile de medicină școlară se desfășoară în cabinetele medicale școlare.

Aceste servicii funcționează în cadrul Serviciului Cabinete medicale Școlare și Asistență medicală comunitară și au ca obiective principale:

- Asigurarea asistenței medicale (medicină generală și stomatologică) prin activități de medicină preventivă și curativă ;
- Examinarea și evaluarea stării de sănătate acordate prin asistența medicală pentru preșcolari și elevi se asigură pe toată perioada în care aceștia se află în unitățile de învățământ, având următoarele componente:

***Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială
Zalău pentru perioada 2021 - 2026***

- a. servicii de asigurare a unui mediu sănătos pentru comunitatea de preșcolari și/sau elevi
 - identificarea și managementul riscurilor pentru sănătatea colectivității, gestionarea circuitelor funcționale, verificarea respectării reglementărilor de sănătate publică;
- b. servicii de menținere a stării de sănătate individuale și colective - imunizări, triaj epidemiologic;
- c. servicii de examinare a stării de sănătate a elevilor - evaluarea stării de sănătate, monitorizarea copiilor cu afecțiuni cronice, eliberarea documentelor medicale necesare;
- d. servicii de asigurare a stării de sănătate individuale - acordarea de scutiri medicale, acordarea de îngrijiri medicale pentru afecțiuni curente, care nu necesită apelarea la Serviciul unic de urgență - 112, până la preluarea copilului de către medicul de familie sau în colaborare cu acesta;
- e. servicii medicale de asigurare a stării de sănătate - acțiuni medicale curative, acordarea de consultații medicale la cerere, eliberarea de bilete de trimitere în regim special și de rețete gratuite și acordarea de prim ajutor în caz de urgență;
- f. activități de educație pentru sănătate și de promovare a unui stil de viață sănătos.

a. Servicii de asigurare a unui mediu sănătos pentru comunitatea de preșcolari și/sau elevi, se realizează prin:

- **Identificarea și managementul riscurilor pentru sănătatea colectivității**, prin controlul respectării condițiilor de igienă din spațiile de învățământ, de cazare și alimentație din unitățile de învățământ arondate; controlează prin sondaj, igiena individuală a preșcolarilor și școlarilor; verifică efectuarea periodică a examinărilor medicale ale personalului didactic și administrativ-gospodăresc din unitățile arondate, conform reglementărilor de sănătate și securitate în muncă;
- **Gestionarea circuitelor funcționale**, prin evaluarea circuitelor funcționale și propunerea de măsuri funcționale pentru conformare la standardele și normele de igienă;
- **Verificarea respectării reglementărilor de sănătate publică**
- **Verificarea condițiilor și a modului de preparare și servire a hranei**, prin vizarea și întocmirea meniurilor din grădinițe și cantine școlare; supravegherea efectuării anchetelor alimentare periodice pentru verificarea respectării unei alimentații sănătoase; Verifică starea de sănătate a personalului blocului alimentar din grădinițe și cantine școlare, în vederea prevenirii producerii de toxinfecții alimentare.

b. Servicii de menținere a stării de sănătate individuale și colective

- Servicii curente, prin care se asigură aprovizionarea cabinetului medical cu medicamente pentru aparatul de urgență, materiale sanitare și cu instrumentar medical.

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială Zalău pentru perioada 2021 - 2026

- Imunizări:
- Triaie epidemiologic:

c. Servicii de examinare a stării de sănătate a elevilor

- **Evaluează starea de sănătate:**
- **Monitorizarea copiilor** cu afecțiuni cronice - dispensarizează elevii din toate clasele cu probleme de sănătate, aflați în evidența specială, în scop recuperator.
- **Eliberarea documentelor medicale** necesare, adeverințe medicale la terminarea grădiniței, școlii generale, școlii profesionale și a liceului.

d. Servicii de asigurare a stării de sănătate individuale

- Acordarea de bilete de trimitere
- Acordarea de scutiri medicale
- Acordarea de îngrijiri pentru afecțiuni curente

e. Servicii de promovare a unui stil de viață sănătos

Cadrele medicale inițiază, desfășoară și colaborează la organizarea diverselor activități de educație pentru sănătate în cel puțin următoarele domenii:

- nutriție sănătoasă și prevenirea obezității;
- activitate fizică;
- prevenirea fumatului, a consumului de alcool, de droguri (inclusiv substanțe etnobotanice);
- viață de familie, inclusiv boli cu transmitere sexuale (BTS);
- prevenirea accidentelor rutiere;
- pregătirea pentru acțiune în caz de dezastre;
- instruirea grupelor "Sanitarii pricepuți"
- orice alte teme privind stilul de viață sănătos;
- prevenirea bolilor transmisibile, inclusiv prin imunizare.

Inițiază și participă, după caz, la lecțiile de educație pentru sănătate.

De asemenea, în cabinetele școlare stomatologice, se realizează cu precădere activități de evaluare a stării de sănătate, astfel:

- a) Participă la anchetele stării de sănătate inițiate în unitățile de învățământ arundate.
- b) Aplică măsuri de igienă orodentară, de profilaxie a cariei dentare și a afecțiunilor orodentare.
- c) Efectuează examinări periodice ale aparatului orodentar al preșcolarilor și elevilor și trimite la specialist cazurile care depășesc competența cabinetului stomatologic școlar.

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială Zalău pentru perioada 2021 - 2026

- d) Asigură profilaxia funcțională de condiționare a obiceiurilor vicioase.
- e) Examinează parodontiul în vederea decelării semnelor clinice de debut al unei îmbolnăviri cronice.
- f) Urmărește dezvoltarea armonioasă a aparatului dentomaxilar prin conservarea și refacerea morfologiei dentare.
- g) Depistează activ afecțiunile orodentare.
- h) Întocmește la sfârșitul fiecărui ciclu de învățământ bilanțul de sănătate orodentară care va însoți fișa medicală a copiilor și elevilor în ciclul următor.
- a) Trimite spre serviciul de radiologie dentară, cazurile în care radiografia dentară, este prioritară pentru un diagnostic corect. În cazul monitorizării copiilor cu afecțiuni cronice, se dispensează afecțiunile orodentare depistate și împreună cu specialiștii parodontologi se înregistrează elevii care prezintă anomalii dentomaxilare și parodontopatii și se efectuează tratamentele indicate de aceștia.

Tot în cadrul Serviciului Cabinete medicale Școlare și Asistență Medicală Comunitară, se acordă *servicii de asistență medicală comunitară, obiectivul principal al acestora la nivelul municipiului Zalău*, constând în facilitarea și îmbunătățirea accesului populației și, în special, al grupurilor vulnerabile la servicii de sănătate, integrate la nivelul comunității locale cu serviciile sociale și educaționale.

Obiectivele asistenței medicale comunitare sunt următoarele:

- a) identificarea activă, în colaborare cu Direcția de Asistență Socială Zalău, a problemelor medico-sociale ale comunității și, în special, ale persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile;
- b) facilitarea accesului populației, în special al persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile, la servicii de sănătate și sociale;
- c) promovarea unor atitudini și comportamente favorabile unui stil de viață sănătos, inclusiv prin acțiuni de educație pentru sănătate în comunitate;
- d) participarea la implementarea de programe, proiecte, acțiuni și intervenții de sănătate publică adaptate nevoilor comunității, în special persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile;
- e) furnizarea de servicii de sănătate în limita competențelor profesionale legale ale personalului cu atribuții în domeniu.

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială Zalău pentru perioada 2021 - 2026

Activitățile asistenței medicale comunitare se concretizează în :

- Furnizarea de servicii de sănătate preventive și de promovare a comportamentelor favorabile sănătății copiilor, gravidelor și lăuzelor, cu precădere celor provenind din familii sau grupuri vulnerabile, în limita competențelor profesionale;
- Furnizarea de servicii medicale de profilaxie primară, secundară și terțiară membrilor comunității , în special persoanelor care trăiesc în sărăcie sau excluziune socială, în limita competențelor profesionale;
- Administrarea de tratamente, în limita competențelor profesionale, conform prescripției medicului de familie sau medicului specialist;
- Identificarea persoanelor , cu precădere copiii diagnosticați cu boli pentru care se ține o evidență specială, respectiv TBC, prematuri, anemici, boli rare etc., și le îndrumă sau le însoțesc, după caz, la medicul de familie și/sau serviciile de specialitate;
- Supravegherea în mod activ bolnavii din evidențele speciale – TBC, prematuri, anemici, boli rare etc. – și participă la administrarea tratamentului strict supravegheat ala cestora, în limita competențelor profesionale.

g) Pentru familiile cu copii nou -născuți aflați în întreținere sau copii cu dizabilitate până la vârsta de 7 ani.

Birou Alocatii – Indemnizatii pentru Copii si Interventii in Situatii de Risc din cadrul Direcției de Asistență Socială Zalău desfășoară activități privind informarea, consilierea, verificarea documentelor și preluarea dosarelor privind solicitarea de prestații sociale pentru copii nou - născuți aflați în întreținere sau copii cu dizabilitate până la vârsta de 7 ani, întocmirea de anchete sociale și soluționarea cererilor în termenele legale.

Prestațiile sociale acordate prin Biroul Alocatii – Indemnizatii pentru Copii si Intervenții în Situații de Risc sunt :

- Alocație de stat pentru copii, în conformitate cu Legea nr. 61/1993 privind alocația de stat cu modificările și completările ulterioare;
- Indemnizație pentru creșterea copilului până la vârsta de 2, respectiv 3 ani în cazul copilului cu handicap, în conformitate cu OUG nr. 111/2010 privind privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor;
- Indemnizație pentru creșterea copilului cu handicap între 3 si 7 ani, conform OUG nr. 111/2010 privind privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor;

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială Zalău pentru perioada 2021 - 2026

- Indemnizație lunară pentru program de lucru redus, conform OUG nr. 111/2010 privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor;
- Sprijin lunar pentru îngrijirea copilului între 0 și 3(2) ani, conform OUG nr. 111/2010 privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor;
- Stimulent de inserție, conform OUG nr. 111/2010 privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor până la 2 respectiv 3 ani în cazul copilului cu handicap cu modificările și completările ulterioare;
- Întocmirea de anchete sociale în vederea acordării/prelungerii contractului la locuință socială/ANL, în conformitate cu Legea nr. 114 din 11 octombrie 1996, Republicată privind Legea locuinței.

În decursul anului 2023 până în prezent, în cadrul Biroului Alocății – Indemnizații pentru Copii și Intervenții în Situații de Risc au fost înregistrate și soluționate un număr total de 2500 documente.

2.4.1. Furnizori de servicii sociale publici și privați din Municipiul Zalău

a) Furnizori publici de servicii sociale din municipiul Zalău:

▪ Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sălaj - Zalău

- Casă de tip familial pentru copii cu handicap „Licurici”;
- Centrul de primire în regim de urgență în cadrul Complexului de Servicii Sociale nr. 1 Zalău;
- Centrul de zi în cadrul Complexului de Servicii Sociale nr. 1 Zalău;
- Casă de tip familial pentru copii cu handicap „Prichindel”;
- Casă de tip familial pentru copii cu handicap „Piticot”;
- Casă de tip familial pentru copii cu handicap „Floare de colț”;
- Casă de tip familial pentru copii cu handicap „Dumbrava Minunată”;
- Centrul de recuperare și reabilitare pentru copii cu handicap;
- Locuință protejată pentru persoanele victime ale violenței domestice;
- Componenta asistenței maternale.

▪ Direcția de Asistență Socială Zalău

- Adăpost de noapte;
- Servicii de cazare pentru tinerii dezinstituționalizați;
- Servicii de găzduire pe perioadă determinată pentru persoane cu risc social;

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială Zalău pentru perioada 2021 - 2026

- Centrul pentru victimele violenței domestice;
- Centrul de zi pentru integrarea socială a persoanelor fără adăpost;
- Centrul de zi pentru copii aflați în risc de separare de părinți;
- Centrul de zi pentru persoane vârstnice „Tinerețe fără Bătrânețe”;
- Centrul de zi pentru persoane vârstnice „A doua familie”;
- Cantina de ajutor social Zalău.

b) Furnizori privați de servicii sociale din Zalău:

- Asociația Filantropia Largiana;
- Asociația Filantropia Porolissum Zalău;
- Asociația Haller;
- Asociația Națională a Surzilor din România - Filiala Zalău;
- Asociația Nevăzătorilor din România Filiala Zalău;
- Asociația Prader Willi din România;
- Asociația Societatea Handicapaților Zalău;
- Episcopia Sălajului;
- Fundația Acasă;
- Fundația Ciobanca S.O.S;
- Fundația Creștină Diakonia Filiala Zalău;
- Fundația Maya;
- Parohia Ortodoxă Sfânta Vinere Zalău;
- Protopopiatul Român Ortodox Zalău;
- Societatea Națională de Cruce Roșie din România Filiala Sălaj.

2.5. Tipurile de servicii sociale care pot răspunde nevoilor beneficiarilor din municipiul Zalău

DAS Zalău, în munca cu beneficiarii, a constatat lipsa anumitor servicii sociale care să răspundă nevoilor într-un mod integrat. În multe situații se răspunde doar parțial nevoilor, în conformitate cu legislația în vigoare și cu serviciile existente și licențiate atât la nivel de direcție cât și la nivelul furnizorilor publici și privați din Zalău.

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială Zalău pentru perioada 2021 - 2026

Astfel, nevoile sociale identificate în perioada 2020 – 2023 și pe care le propunem spre înființare și dezvoltare sunt următoarele:

- Serviciu de îngrijire și asistență medico-socială pentru persoanele vârstnice sau pentru persoanele care sunt încadrate într-un grad de handicap și nu au posibilitatea îngrijirii la domiciliu - centre rezidențiale.
- Centru de zi de asistență și recuperare pentru persoane vârstnice;
- Centru de zi pentru adulți cu dizabilități - după împlinirea vârstei de 18 ani persoanele nu mai au altă alternativă pentru socializare, dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă, recuperare/reabilitare;
- Centru de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități;
- Serviciu de îngrijiri la domiciliu pentru persoanele vârstnice;
- Centru rezidențial de recuperare/reabilitare socială și dezintoxicare - pentru persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe toxice;
- Centru de tip respiro pentru persoane cu dizabilități.

III. DIRECȚII STRATEGICE DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE DE CĂTRE DAS ZALĂU PENTRU PERIOADA 2021 – 2026

3.1. Scop vizat

Viziunea „Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale în cadrul Direcției de Asistență Socială pentru perioada 2021 – 2026” se bazează pe analiza exhaustivă a situației actuale și a prognozelor și este fundamentată pe principiile integrării și corelării cu politicile naționale și regionale.

Direcția de Asistență Socială Zalău încearcă să ofere o imagine clară asupra punctului de plecare și a celui unde se dorește să se ajungă într-un orizont de timp până în anul 2026, să canalizeze eforturile instituției și ale partenerilor (ONG-uri) în vederea dezvoltării și perfecționării serviciilor oferite și să ierarhizeze acțiunile de realizat în interiorul domeniului său de competență.

3.2. Direcții strategice

Direcția de Asistență Socială Zalău, în calitate de principal furnizor de servicii sociale pe plan local, se concretizează în două direcții :

- Stabilirea drepturilor de acordare a beneficiilor sociale prevăzute de legislația în vigoare;

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială Zalău pentru perioada 2021 - 2026

- Furnizarea de servicii sociale adaptate nevoilor sociale identificate la nivelul comunității, în conformitate cu atribuțiile specifice definite de legislația în vigoare.

Direcția de Asistență Socială Zalău urmărește în permanență îmbunătățirea calității serviciilor prestate, dezvoltarea și diversificarea acestor servicii printr-o organizare și coordonare eficientă.

Orientarea Direcției de Asistență Socială Zalău este spre dezvoltarea colaborării cu instituții publice, precum și alți actori sociali și spre valorificarea oportunităților oferite de organizațiile neguvernamentale care activează în domeniul social.

3.3. Plan de măsuri în vederea implementării Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de către Direcția de Asistență Socială Zalău pentru perioada 2021 -2026.

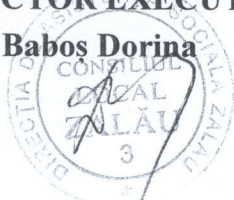
Nr. crt	Obiectiv strategic	Activități specifice	Proiecte/ servicii sociale dezvoltate	Responsabili
1.	Consolidarea și extinderea capacității locale de dezvoltare socială.	Dezvoltarea unor servicii sociale adaptate și furnizate adecvat, nevoilor categoriilor de grupuri vulnerabile din municipiul Zalău	1.Înființarea de servicii sociale cu cazare pentru persoane vârstnice: 1.1.Centre rezidențiale de îngrijiri paliative pentru persoane vârstnice, bolnavi cronici în fază terminală- cod serviciu 8710 CRMS-II; 1.2.Centre rezidențiale pentru persoane vârstnice de tip respiro/centre de criză- cod serviciu 8730 CR-V-II; 1.3. Locuințe protejate- cod serviciu 8730 - V-III.	DAS Zalău
			2. Înființarea de servicii sociale cu cazare pentru persoane adulte cu dizabilități : 2.1.Centre de îngrijire și asistență- cod serviciu 8790 CR-D-I 2.2.Centre respiro/centre de criză- cod serviciu 8790 CR-D-VI.	DAS Zalău

**Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială
Zalău pentru perioada 2021 - 2026**

		3. Înființarea de servicii sociale fără cazare pentru persoane vârstnice : 3.1.Centre de zi de asistență și recuperare-cod serviciu 8810CZ-V-I;	DAS Zalău
		4. Înființarea de servicii sociale de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situații de dependență; 4.1. Unitate de îngrijiri la domiciliu- cod serviciu 8810ID-I.	DAS Zalău
		5. Înființarea de centre de zi pentru persoane toxico - dependente, pentru persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe psiho-active etc. 5.1.Centre de zi pentru prevenire, evaluare și consiliere psihologică- cod serviciu 8899CZ-AD-I.	DAS Zalău
	Formarea profesională a personalului de specialitate și a supervizării profesionale interne și externe	Dezvoltarea unui program de formare profesională continuă și de supervizare profesională, în vederea eficientizării activității de asistență socială și a furnizării serviciilor sociale la standarde de calitate	DAS Zalău
	Încheierea unor parteneriate cu toți factorii implicați în domeniul social	Crearea unui parteneriat interinstituțional prin identificarea tuturor furnizorilor de servicii sociale și a altor instituții colaboratoare din domeniul social și desfășurarea de acțiuni comune în municipiul Zalău	DAS Zalău

DIRECTOR EXECUTIV

Babos Dorina



Anexa nr 1 la Hotărârea
Consiliului Local al Municipiului
Zalău nr 371 din 08.12.2023